Программа лояльности интернет-магазина «Нашенька» от 18.11.2026

Условия Программы лояльности
Регистрация Участников ПЛ
Начисление Бонусов в ПЛ
Срок действия Бонусов
Списание Бонусов в ПЛ
Корректировка баланса Бонусов
Нематериальные ценности
Доступ к Бонусному счету
Проверить баланс Бонусного счета
Права и обязанности сторон

Условия Программы лояльности начинают действовать с момента публикации. Мы можем изменить или отменить их в любое время. Все обновления обязательно появятся на нашем сайте.

В случае, если Программа лояльности прекратит свое действие – мы уведомим вас об этом посредством публикации новой версии Условий Программы лояльности на сайте nasha.severnaya.ru.

Регистрируясь, вы принимаете условия и порядок участия в Программе лояльности.

Программа не является основанной на риске игрой.

1.Условия Программы лояльности

Используемые термины:

Бонусы - условная единица, зачисляемая на Бонусный счет Участника, списываемая с Бонусного счета Участника в соответствии с настоящими Правилами Программы лояльности и дающая Участнику право на получение поощрения.

Бонусный счёт – персональный счёт, открываемый Компанией в своей информационной системе на имя Участника в момент регистрации в Программе в соответствии с настоящими Правилами, по которому учитывается информация по всем Транзакциям, совершённым Участником. Бонусный счёт ведётся в Бонусах. Бонусы начисляются на Бонусный счёт и списываются с Бонусного счёта при приобретении у Компании товаров и/или услуг. Бонусный счёт привязан к номеру мобильного телефона Участника. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Бонусный счёт.

Регистрация - совокупность действий Покупателя в соответствии с указанными на Сайте инструкциями, включая предоставление данных и иной информации, совершаемых Покупателем путем заполнения специальной регистрационной формы на Сайте/в МП в целях получения доступа к материалам, сервисам и функционалу Сайта/МП и создания Личного кабинета.

Сайт (интернет-магазин) - программно-аппаратный комплекс, представляющий собой сложный объект интеллектуальной собственности, включающий программы для ЭВМ, базы данных, текстовые, фотографии, иные файлы и объекты, наполняющие его страницы, функционирующий в сети Интернет с целью продажи товаров, представленных на его страницах.

Оферта - публичное предложение продавца физическому лицу заключить на ее условиях договор купли-продажи товара (далее - договор). Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента ее

размещения на сайте интернет-магазина по адресу: https://nasha.severnaya.ru/ и действует до ее отзыва.

Товар - продукция, реализуемая Интернет-магазином «Нашенька» (мясо птицы, субпродукты, полуфабрикаты, свинина, говядина и пр.) для личного, семейного, домашнего использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, представленная в разделе «каталог» на Сайте.

Покупатель - пользователь Сайта, физическое лицо, осуществивший заказ Товара на Сайте, обладающее полной дееспособностью в соответствии с законодательством Российской Федерации приобретать права и нести обязанности в рамках Оферты, приобретающий Товар для личного, семейного, домашнего использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, является конечным потребителем.

Заказ - выполнение пользователем на Сайте следующих действий: выбор Товара, авторизация на сайте, заполнение данных по доставке или информации по самовывозу, а также завершение оплаты на сайте.

Промокод - состоящая из букв и (или) цифр совокупность символов, дающая конкретному Покупателю право на приобретение Товара на специальных условиях.

Лимит - установленное максимальное количество Товара, который можно приобрести в рамках любой рекламной акции Продавца, с использованием Промокода или без такового (если условиями рекламной акции предусмотрены иные способы определения цены Товара и порядок расчетов).

ПЛ - Программа лояльности.

ЛК - Личный кабинет Программы лояльности.

Участник – это потребитель, которого можно каким-либо образом идентифицировать.

Компания - Интернет-магазин «Нашенька», правообладателем Сайта и продавцом Товара, представленного на Сайте, которого является Акционерное общество «Птицефабрика «Северная» (ИНН 4706002688, ОГРН 1024701330741), адрес: Россия, 187322, Ленинградская область, Кировский муниципальный район, Синявинское городское поселение, Дорога «Подъезд к Синявинским Высотам от автодороги "Кола"», здание 1а

Кешбэк – сумма средств, которая может быть возвращена на счет участника Бонусами.

Регистрация участников ПЛ

Участником ПЛ становится каждый клиент, имеющий зарегистрированный Личный кабинет на сайте Интернет-магазина «Нашенька».

Для регистрации Личного кабинета без совершения Заказа Покупателю необходимо нажать на специальный значок  на Сайте, после чего в открывшемся окне ввести номер мобильного телефона, который будет привязан к Личному кабинету и посредством которого будут или уже совершались Заказы на Сайте.

После указания номера телефона Покупателю необходимо подтвердить его путем ввода в поле диалогового окна, открывшегося на Сайте, кода из SMS, отправленного службами Сайта, после чего Покупатель будет направлен на страницу Личного кабинета, где ему будет предложено заполнить свои данные: имя, фамилия, дата рождения, адрес электронной почты.

После авторизации Покупателя в Личном кабинете появится значок  на Сайте, что будет означать успешный вход Покупателя в свой Личный кабинет. Также Покупатель имеет возможность создать Личный кабинет или авторизоваться в нем в момент оформления Заказа в корзине на Сайте. Для этого необходимо заполнить поле «Телефон», указав в нем номер своего мобильного телефона, затем также ввести код из SMS в открывшемся поле, после чего Покупателю будет создан его Личный кабинет (в случае если это был его первый заказ), либо он будет автоматически авторизован в своем Личном кабинете (если он ранее зарегистрировал на этот номер Личный кабинет).

Личный кабинет привязывается к конкретному номеру телефона, в связи с чем Покупателю надлежит использовать только свой телефон для целей создания Личного кабинета на Сайте, так как в противном случае ему будет необходимо повторно регистрироваться на Сайте. Продавец не отвечает за возможную потерю данных в Личном кабинете и (или) отсутствие доступа в Личный кабинет Покупателя, который воспользовался чужим номером телефона для целей создания Личного кабинета. После регистрации Личного кабинета на конкретный номер телефона Покупатель может изменить номер телефона в Личном кабинете.

Для этого необходимо перейти в раздел «Настройки», и нажать кнопку «Изменить» рядом с полем «Телефон». В открывшемся модальном окне необходимо ввести новый номер мобильного телефона и нажать кнопку «Получить код», затем также ввести полученный код из SMS в открывшемся поле, после чего номер телефона будет изменен. При этом, если Покупатель попробует изменить текущий номер телефона на тот, на котором уже есть зарегистрированный Личный кабинет, система покажет ошибку, и смена номера не произойдет.

В рамках ПЛ участники накапливают Бонусы на Бонусном счете с целью использования их для частичной оплаты своих последующих покупок. Бонусы начисляются только на ту часть стоимости товара, которая оплачена денежными средствами.

Совершая действия, направленные на присоединение к программе, Участник программы, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с настоящей

офертой, принимает условия участия в программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

Оферта официально опубликована на сайте: https://nasha.severnaya.ru/

Начисление бонусов в ПЛ.
Базовое начисление.

При покупке Товара на сумму, превышающую 100 рублей, Клиенту возвращается кешбэк (Бонусы) в размере от 5 до 9% в зависимости от суммы Товаров с учетом всех Акций, скидок, без учета стоимости услуг доставки и подъема в Корзине.

1 бонус = 1 рубль.

Для начисления 5% кешбэка на Бонусный счет, необходимо набрать Товаров с учетом всех скидок и Акций на сумму до 3 700 рублей.
Для начисления 7% кешбэка на Бонусный счет, необходимо набрать Товаров с учетом всех скидок и Акций на сумму равной и более 3 700 рублей.
Для начисления 9% кешбэка на Бонусный счет, необходимо набрать Товаров с учетом всех скидок и Акций на сумму равной и более 5 500 рублей.

Накопленным кешбэком можно оплатить до 12% от покупки.

Период зачисления Бонусов происходит через 7 календарных дней после того, как статус заказа перейдет в “доставлен/выдан”. При технических проблемах каналов оформления сделки возможна задержка начисления Бонусов.

При совершении покупки выполняется процедура начисления Бонусов, если Участник зарегистрирован в ПЛ и авторизован на сайте с устройства, с которого совершает заказ. Бонусы начисляются только на заказы, оформленные на сайте https://nasha.severnaya.ru/.

Существует 2 типа Бонусов, различных по условиям начисления и использования:

1. Кешбэк за покупку– кешбэк на определенный сегмент товаров, помечается специальным знаком.

3. Бонусы – начисляются за покупки, соответствующие условиям маркетинговых акций, за дополнительные действия Участников или по инициативе Интернет-магазина «Нашенька» в качестве дополнительной преференции.

Срок активации Бонусов, начисленных в рамках специальных Акций, может отличаться от указанного в Правилах программы.

Любимые продукты

«Любимый продукт», далее «♥ Любимый продукт» - бонусная программа с начислением повышенного кешбэка в размере 10% на товары, которые были назначены «♥ Любимым продуктом» в Личном кабинете или прямо в карточке товара.

В программе участвуют все продукты каталога, выбранные пользователем. Назначение «♥ Любимых продуктов» завершается после выбора всех трех продуктов. Нельзя назначить только один или два товара Любимыми.

Назначенные «♥ Любимые продукты» активны 14 календарных дней, после чего нужно назначить новые товары «Любимыми» https://nasha.severnaya.ru/personal/favorite/products/. Если данное условие не выполнить, то поля «♥ Любимый продукт» останутся пустыми и повышенное начисление Бонусов производиться не будет. Можно назначать один и тот же товар Любимым каждые 14 календарных дней.

Если список «♥ Любимых продуктов» обновится после оформления заказа, то начисление Бонусов в размере 10% будет только со следующей покупки.

Накопленными Бонусами можно оплатить до 17% стоимости «♥ Любимых продуктов». Бонусы доступны 35 календарных дней со дня начисления, которое происходит через 7 календарных дней после доставки или выдачи заказа. 1 Бонус равен 1 рублю. Оплатить Бонусами можно «♥ Любимые продукты» с регулярной ценой и «♥ Любимые продукты» со скидкой в каталоге. Оплата Бонусами не распространяется на «♥ Любимые продукты», участвующие в Акциях, на услуги доставки и подъема, а также на заказы, в которых применяется промокод.

Списание Бонусов на «♥ Любимые продукты» происходит в момент активации ползунка «Списать X бонусов» в процессе оформления заказа.

Если ползунок не активирован, то списание Бонусов на «♥ Любимые продукты» осуществляется в соответствии с базовыми условиями списания.

Реферальная программа

«Приведи друга» - реферальная программа с начислением Бонусов «другу» по реферальной ссылке. Размер начисляемых бонусов: 200 бонусов Участнику ПЛ и скидка 100 рублей «другу» на первый заказ. Ссылка находится в личном кабинете клиента в разделе промокоды: https://nasha.severnaya.ru/personal/promocodes/ .

Чтобы воспользоваться акцией необходимо:

1. Войти в личный кабинет и скопировать индивидуальную реферальную ссылку, которая находится в разделе https://nasha.severnaya.ru/personal/promocodes/
2. Отправить ссылку «другу», который не делал ранее заказы в магазине https://nasha.severnaya.ru
3. «Друг» при переходе по ссылке видит промокод на сайте, его необходимо скопировать и применить при оформлении первого заказа. В таком случае он получит скидку 100 рублей при заказе от 101 рубля без учета стоимости доставки.
4. Через 7 дней после того, как статус заказа «друга» перейдет в статус «Доставлено и выдано», вам начислятся 200 Бонусов, которые вы сможете потратить на свои заказы. Бонусы будут доступны 14 дней.
5. Количество приведенных друзей не ограничено.

Оплата Бонусами не распространяется на товары, участвующие в других акциях (кроме бонусов на установленные «♥ Любимые продукты» в соответствии с разделом «Любимые продукты»), на услуги доставки и подъема, а также на заказы, в которых применяется промокод.

Срок действия бонусов

Бонусы действуют 50 календарных дней. Сгорание происходит через 50 календарных дней. Сгорание соответствует порядку начисления.

Период действия Бонусов по маркетинговым Акциям определяется условиями соответствующей Акции.

Базовый срок действия Бонусов, выданных по претензиям, составляет 90 календарных дней, если иное прямо не указано Клиенту при начислении.

Списание бонусов в ПЛ.
Базовое списание.

Один Бонус эквивалентен одному рублю.

Единовременно Бонусами можно оплатить до **12%** стоимости любых товаров на сайте https://nasha.severnaya.ru/. В рамках одного заказа доступно только полное списание Бонусов в соответствии с произведенными расчетами (12% от стоимости Товаров без скидок, 17% от стоимости «♥ Любимых продуктов» при активированном переключателе).

Списание Бонусов становится возможным сразу после начисления Бонусов. Особые условия по списанию Бонусов возможны по Акциям, описанным на сайте https://nasha.severnaya.ru/.

Если по техническим причинам списание Бонусов со счета Участника невозможно, Компания ПЛ оставляет за собой право отказать покупателю в проведении операции до устранения неисправности.

В случае использования Бонусов на приобретение двух и более товаров в одном заказе, скидка предоставляется пропорционально исходной стоимости каждого продукта.

Бонусами нельзя оплатить товары со скидками, участвующие в Акциях (кроме Бонусов на установленные «♥ Любимые продукты» в соответствии с разделом «Любимые продукты»), а также услуги доставки и подъема.

Нельзя одновременно списать Бонусы и применить промокод в Корзине при оформлении заказа.

Участник ПЛ выбирает: списывать Бонусы или применять Промокод. Начисление Бонусов происходит вне зависимости от выбора списания (кроме списания Бонусов на установленные «♥ Любимые продукты» в соответствии с разделом «Любимые продукты»). При применении Промокода начисление будет согласно пункту «Начисление бонусов в ПЛ» по базовым условиям ПЛ и пункту «Любимые продукты».

Сумма доступных Бонусов указана в Личном кабинете Участника. При формировании Корзины будет автоматически выведена максимальная сумма доступных для оплаты Бонусов.

Представитель от ПЛ вправе приостановить начисление и списание Бонусов (провести процедуру блокирования Бонусного счета) на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях Участника элементов злоупотребления правами, недобросовестных действий и/или нарушения настоящей оферты и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемых участникам в рамках программы лояльности.

Клиент самостоятельно несет ответственность за сохранность данных своего личного кабинета и Бонусного счета и обязуется не передавать третьим лицам доступы от своего личного кабинета. Продавец не несёт ответственности за списание Бонусов клиентом или любыми третьими лицами.

Если в процессе оформления заказа Пользователь применил Бонусы, но не завершил успешное оформление (то есть не оплатил заказ в процессе оформления заказа), то заказ блокирует примененные к нему Бонусы сроком до 4-х часов.

Разблокировка примененных Бонусов к не оплаченным заказам происходит автоматически через 20 минут. Бонусы возвращаются на счет в полном объеме.

Корректировка баланса Бонусов

При отмене, частичной отмене или возврате заказа Бонусы по нему (и начисленные, и списанные в счет оплаты) не пересчитываются и не возвращаются.

Доступ к Бонусному счету

После регистрации Личного кабинета Клиент самостоятельно может поменять номер мобильного телефона на новый, который ранее не был зарегистрирован на сайте в ЛК. При вводе номера телефона, на который уже был зарегистрирован ЛК когда-либо ранее, будет выходить ошибка ввода, и такой номер телефона не будет сохранен.

Для смены номера телефона Клиенту необходимо авторизоваться под старым номером телефона (при наличии доступа к старому номеру телефона) или через ВК ID / Яндекс ID (если НЕТ доступа к старому номеру телефона). Далее зайти в Личный кабинет, в раздел Профиль. В разделе ЛК Профиль в строке номер телефона ввести новый номер и нажать кнопку «Сохранить изменения». Далее произойдет автоматическая отправка кода подтверждения на новый указанный номер мобильного телефона. После корректного ввода кода номер мобильного телефона изменится и сохранится в ЛК.

При выходе из ЛК и повторном входе нужно будет использовать новый зарегистрированный номер телефона. В данном случае Бонусный баланс останется закреплен за ЛК с обновленным номером телефона, сроки сгорания бонусов не изменятся.

В случае, если доступ к номеру телефона и/или аккаунтам ВК ID / Яндекс ID отсутствует, Клиент может обратиться к оператору Продавца, связавшись по номеру телефона +7 812 604 33 33 или по электронной почте shop@severnaya.ru, с просьбой о переносе Бонусов на новый аккаунт с новым номером телефона.

Накопленные Бонусы переносятся на новый аккаунт общим балансом. Срок действия всех перенесенных Бонусов – 14 календарных дней с момента зачисления

Проверить баланс Бонусного счета

Проверить баланс Бонусного счета или узнать подробности ПЛ можно:

1. На сайте, перейдя в раздел Личный кабинет;
2. Через оператора Продавца, связавшись по номеру телефона +7 812 604 33 33 или по электронной почте shop@severnaya.ru.

Права и обязанности сторон

Интернет-магазин «Нашенька» несет ответственность перед участником за корректность начисления Бонусов на Бонусный счет соответствующего

Участника.

Интернет-магазин «Нашенька» вправе вносить изменения и дополнения в настоящую оферту ПЛ. В случае изменения оферты ПЛ, Интернет-магазин «Нашенька» уведомляет об этом участников не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты вступления в силу новой редакции, путем размещения электронной версии новой редакции оферты на своем сайте.

Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения и дополнения в настоящей оферте ПЛ.

Интернет-магазин «Нашенька» вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию программы в любое время по своему усмотрению. Информация о приостановлении или прекращении реализации ПЛ доводится до Участников не менее, чем за 45 (сорок пять)

календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения программы, путем размещения соответствующей информации на сайте.

В случае прекращения ПЛ и неиспользования Участниками Бонусов в течение срока, Бонусы, находящиеся на Бонусных счетах Участников, аннулируются в полном объеме.

С даты прекращения программы Компания ПЛ закрывает все Бонусные счета и аннулирует все накопленные Участниками Бонусы, при этом не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу участников.

Участник ПЛ предоставляет свои персональные данные и соглашается на их

сбор, обработку, систематизацию, обновление, использование и хранение в целях реализации программы.

Интернет-магазин «Нашенька» обязуется не разглашать полученную от Участника информацию. Не считается нарушением предоставление организатором информации агентам и третьим лицам, действующих на основании договора с Компанией ПЛ, для исполнения обязательств перед участниками программы лояльности.

ООО «Майндбокс» (Mindbox) участвует в сборе, обработке и хранении данных Участников ПЛ.

Не считается нарушением обязательств о неразглашении разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

Участник ПЛ дает свое согласие на получение от Интернет-магазина «Нашенька» информационных сообщений посредством смс или электронной почты, содержащих информацию о Программе лояльности, в том числе о статусе регистрации в Программе лояльности, состоянии Бонусного счета, маркетинговых Акциях и пр.

Если Участник ПЛ не желает, чтобы в дальнейшем его персональные данные обрабатывались, он может сообщить об этом Интернет-магазину «Нашенька» посредством письменного обращения. Полученная ранее информация будет удалена из клиентской базы, а Бонусный счет заблокирован в течение 30 дней с момента получения письменного обращения. После чего пользователь не сможет оформлять заказы на сайте https://nasha.severnaya.ru/ до тех пор, пока снова не примет настоящую оферту путем регистрации на сайте https://nasha.severnaya.ru/.