

Дата публикации и вступления в силу: «04» июля 2024 г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Санкт-Петербург

Настоящий документ является офертой Продавца (далее – Оферта/Соглашение) адресованной Покупателям – физическим лицам и регулирует взаимоотношения Продавца и Покупателя, определяет условия и порядок розничной купли-продажи Товаров, представленных на интернет-сайте, доступном под уникальным доменным именем nasha.severnaya.ru (далее – Сайт), его пользователям (Покупателям).

Правообладателем Сайта и продавцом Товара, представленного на Сайте (далее – Продавец), является Акционерное общество «Птицефабрика «Северная» (ИНН 4706002688, ОГРН 1024701330741), адрес: Россия, 187322, Ленинградская область, Кировский муниципальный район, Синявинское городское поселение, Дорога «Подъезд к Синявинским Высотам от автодороги "Кола"», здание 1а.

В связи с выше объявленным, внимательно ознакомьтесь с текстом данной оферты и если Вы не согласны с ее условиями и правилами, или с каким-либо другим пунктом ее условий, Интернет-магазин предлагает Вам отказаться от заключения договора оферты и не использовать услуги Интернет-магазина.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. По тексту Соглашения, а также в связи с отношениями между Продавцом и Покупателем, используются следующие термины и определения.

1.1.1. **Сайт (интернет-магазин)** – программно-аппаратный комплекс, представляющий собой сложный объект интеллектуальной собственности, включающий программы для ЭВМ, базы данных, текстовые, фотографии, иные файлы и объекты, наполняющие его страницы, функционирующий в сети Интернет с целью продажи товаров, представленных на его страницах.

1.1.2. **Оферта** - публичное предложение продавца физическому лицу заключить на ее условиях договор купли-продажи товара (далее - договор). Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента

ее размещения на сайте интернет-магазина по адресу: <https://nasha.severnaya.ru/policy/oferta.php> и действует до ее отзыва.

- 1.1.3. **Товар** – продукция, реализуемая Акционерным обществом «Птицефабрика «Северная» (мясо птицы, субпродукты, яйцо пищевое и др.) для личного, семейного, домашнего использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, представленная в разделе «каталог» на Сайте.
- 1.1.4. **Услуга** – услуги, оказываемые Покупателю Продавцом по доставке и подъёму приобретённого Товара.
- 1.1.5. **Покупатель** – пользователь Сайта, физическое лицо, осуществивший заказ Товара на Сайте, обладающее полной дееспособностью в соответствии с законодательством Российской Федерации приобретать права и нести обязанности в рамках Оферты, приобретающий Товар для личного, семейного, домашнего использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, является конечным потребителем.
- 1.1.6. **Заказ** – выполнение пользователем на Сайте следующих действий: выбор Товара, сопутствующих Услуг, заполнение данных для выполнения доставки Товара или указание точки самовывоза, указание прочих данных в разделе «корзина», нажатие кнопки «Оплатить» и оплата Товара в открывшемся окне, а в случае, если Товар оплачивается при получении – нажатие кнопки «Оформить заказ».
- 1.1.7. **Промокод** – состоящая из букв и (или) цифр совокупность символов, дающая конкретному Покупателю право на приобретение Товара на специальных условиях.
- 1.1.8. **Лимит** – установленное в описании Товара, непосредственно на странице товара, в Каталоге сайта интернет-магазина, максимальное количество Товара, который можно приобрести в рамках любой рекламной акции Продавца, с использованием Промокода или без такового (если условиями рекламной акции предусмотрены иные способы определения цены Товара и порядок расчетов).
- 1.1.9. **Личный кабинет** – персонифицированная учетная запись на Сайте, привязанная к номеру мобильного телефона Покупателя, в которой хранится информация о совершенных Заказах, личные данные Покупателя, доступные для Покупателя Промокоды и иная персональная информация Покупателя, добавленная им самим или в результате его действий на Сайте.

1.1.10. **Акцепт** – конклюдентные действия пользователя Сайта, заключающиеся в оформлении Заказа Товара на страницах Сайта и его оплаты, а в случае, если Товар оплачивается при получении – нажатие кнопки «Оформить заказ». После совершения Акцепта пользователь Сайта признается Покупателем, а положения Оферты вступают в силу для сторон, однако, обязательства по поставке Товара по Оферте возникают у Продавца только после подтверждения Заказа в виде автоматического электронного письма Продавца, направленного Покупателю по электронной почте, указанной при совершении Заказа.

1.2. Иные термины, применяемые в Соглашении и/или в отношениях, вытекающих из него, подлежат толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации, а в случае отсутствия в законодательстве их толкования – в соответствии с обычаями делового оборота и научной доктриной.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Информация, размещенная на Сайте, содержит условия предложения покупки Товара и представляет собой публичную оферту согласно ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, правила продажи Товара на Сайте указаны так же в настоящей Оферте.
- 2.2. Продавец вправе в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления менять товарные позиции на Сайте, порядок отгрузки Товара, его стоимость и прочие условия продажи Товара, в том числе положения Оферты.
- 2.3. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты и не распространяется на правоотношения между Покупателем и Продавцом, возникшие до вступления новой редакции Оферты в силу.
- 2.4. Действующая редакция Оферты находится на странице по адресу: **<https://nasha.severnaya.ru/policy/oferta.php>**. Покупатель обязуется самостоятельно знакомиться с действующей редакцией Оферты.
- 2.5. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при создании Заказа. Для оформления Заказа Покупатель должен предоставить действительные и корректные данные, необходимые для выполнения Заказа. Ответственность за действительность и/или корректность предоставленных данных несет Покупатель.

- 2.6. Покупатель уведомлен, что продажа Товара на Сайте осуществляется для личного, семейного, домашнего использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, т.е. для конечного потребителя, в реальном времени (круглосуточно) и подразумевает изменение цены и его наличия без предварительного уведомления об этом. В связи с этим Товар резервируется за Покупателем только после обработки Заказа операторами Продавца.
- 2.7. В состав Товаров могут быть включены ингредиенты, вызывающие личные аллергические реакции и непереносимость. Делая заказ на Товары на Сайте Продавца, Покупатель подтверждает, что ознакомился с их составом и не имеет к нему претензий.
- 2.8. Договор купли-продажи считается заключенным в надлежащей форме с момента направления Покупателю по электронной почте кассового чека или иного документа, подтверждающего оплату Товара, а в случае, если Товар оплачивается при получении – после нажатия кнопки «Оформить заказ» и обработки Заказа операторами Продавца. При этом положения Оферты, не затрагивающие куплю-продажу Товара, действуют независимо от факта оплаты Товара.


3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 3.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя, а Покупатель – принять и оплатить Товар, укомплектованный в соответствии с Заказом Покупателя на Сайте в порядке и на условиях, которые предусмотрены Офертой.
- 3.2. Продавец гарантирует, что является собственником Товара, Товар в споре или под арестом не состоит, не является предметом залога, не обременен другими правами третьих лиц и не нарушает прав третьих лиц.
- 3.3. **Покупатель гарантирует приобретение Товара исключительно для личного, семейного, домашнего использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.**
- 3.4. Товар полностью соответствует стандартам производителя, заявленным характеристикам, требованиям действующего законодательства, в том числе регулирующего вопросы маркировки Товара.
- 3.5. Продавец имеет право без согласования с Покупателем привлекать третьих лиц для Доставки Товара (перевозчиков, транспортные компании и т.п.).


4. РЕГИСТРАЦИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

4.1. Для регистрации Личного кабинета без совершения Заказа Покупателю необходимо:



- в версии Сайта для персонального компьютера в верхней правой части страницы

Сайта (хедере) нажать на значок «», после чего в окне-подсказке нажать кнопку «Вход или регистрация» и в открывшемся диалоговом окне ввести номер мобильного телефона, который будет привязан к Личному кабинету и посредством которого будут или уже совершались Заказы на Сайте.

- в версии Сайта для мобильных устройств в нижней правой закрепленной части

нажать на значок «Кабинет» «» после чего в окне-подсказке нажать кнопку «Вход или регистрация» и в открывшемся диалоговом окне ввести номер мобильного телефона, который будет привязан к Личному кабинету и посредством которого будут или уже совершались Заказы на Сайте.

4.2. После указания номера мобильного телефона Покупателю необходимо подтвердить его путем ввода в поле диалогового окна, открывшегося на Сайте, кода из SMS или сброс-звонка, отправленного автоматическими службами Сайта.

4.3. После регистрации или авторизации Покупателя в Личном кабинете значок «» будет заменен на значок «», что будет означать успешный вход Покупателя в свой Личный кабинет.

4.4. После успешного прохождения регистрации/авторизации номера мобильного телефона Покупатель сможет заполнить свои данные: имя*, фамилия*, отчество, дата рождения, адрес электронной почты* как в Личном кабинете, в разделе Мои Данные, так и в корзине при оформлении Заказа. Поля под знаком «*» являются обязательными к заполнению, без заполнения этих данных Заказ оформить нельзя.

4.5. Покупатель имеет возможность создать Личный кабинет или авторизоваться в нем на этапе страницы Оформление заказа на Сайте, после нажатия кнопки «К оформлению» в Корзине. Для этого необходимо положить Товары в корзину с помощью кнопки «В корзину+» и нажать в Корзине кнопку «К оформлению», далее в открывшемся диалоговом окне заполнить поле «Ваш номер», указав в нем номер своего мобильного телефона, затем ввести код из SMS или из сброс-звонка в открывшемся поле, после чего Покупателю будет создан его Личный кабинет (в случае если это была его регистрация), либо он будет автоматически авторизован

в своем Личном кабинете (если он ранее зарегистрировал Личный кабинет на этот номер телефона).

- 4.6. Личный кабинет привязывается к конкретному номеру мобильного телефона, в связи с чем Покупателю надлежит использовать только свой мобильный телефон для целей создания Личного кабинета на Сайте, так как в противном случае ему будет необходимо повторно регистрироваться на Сайте. Продавец не несёт ответственности за возможную потерю данных в Личном кабинете и (или) отсутствие доступа в Личный кабинет Покупателя, который воспользовался чужим номером телефона для целей создания Личного кабинета, что является нарушением условий Оферты.
- 4.7. После регистрации Личного кабинета на конкретный номер мобильного телефона поменять номер мобильного телефона в Личном кабинете Пользователем самостоятельно нельзя. Смена телефона возможна только через оператора Продавца, связавшись с ним по телефону +7 (812) 604-33-33 или по электронной почте shop@severnaya.ru.
- 4.8. Повторная регистрация личного кабинета на ранее указанный номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты не будет являться первичной регистрацией, не дает права получения бесплатной доставки как новый клиент и не дает права применения промокодов как клиент с первым заказом.
- 4.9. В Личном кабинете отображается информация о Заказах Покупателя, совершенных им на номер мобильного телефона, который Покупатель указал при регистрации/авторизации, включая следующие данные:
 - 4.9.1. Статус состояния Заказа («черновик», «оформлен», «в обработке», «поставлен на доставку: дата, интервал», «отменен», «передан курьеру», «отгружен в пункт выдачи Заказа (ПВЗ)», «доставлен/выдан в ПВЗ и адрес доставки/выдачи», «отказ клиента»).
 - 4.9.2. Статус оплаты Заказа («оплачен», «оплата при получении», «доплата», «возврат»).
 - 4.9.3. О составе Заказа (список Товаров);
 - 4.9.4. Дата доставки;
 - 4.9.5. Адрес доставки;
 - 4.9.6. Вес Заказа;
 - 4.9.7. Стоимость Товаров;
 - 4.9.8. Стоимость услуг доставки Товаров;
 - 4.9.9. Стоимость услуг подъема Товаров.

- 4.10. Помимо информации о Заказах, Личный кабинет содержит персональные данные Покупателя, заполненные им самим: имя, фамилия, дата рождения, адрес электронной почты, адреса доставки и иные данные в соответствии с интерфейсом Личного кабинета, который может изменяться Продавцом с целью улучшения качества обслуживания и (или) потребительских свойств.
- 4.11. Дату рождения после первичного указания в Личном кабинете поменять можно только 1 (один) раз и только через оператора Продавца, связавшись с ним по телефону +7 (812) 604-33-33 или по электронной почте shop@severnaya.ru.
- 4.12. Раздел «Адреса» Личного кабинета содержит информацию об адресах доставки и предпочтительном адресе пункта выдачи Заказа «Самовывоз» (ПВЗ). Адресов доставки может быть несколько. После занесения различных адресов доставки они будут автоматически отображаться в корзине в разделе «Доставка» в пункте «Мои адреса».
- 4.13. В Личном кабинете Пункт выдачи Заказа сохраняется тот, который был выбран последним при оформлении Заказа с Самовывозом. При оформлении заказа можно выбрать только один ПВЗ и поменять его на другой из действующих ПВЗ с помощью кнопки «Изменить пункт на карте» в случае необходимости.
- 4.14. В Личном кабинете Покупатель может оценить и написать отзыв к собственным Заказам и приобретенным Покупателем Товарам. Оставить отзыв можно непосредственно в карточке соответствующего Заказа только один раз. Отзывы покупателя всегда отображаются в его Личном кабинете в разделе «Мои отзывы». Отзывы становятся публичными после прохождения модерации. Пользователь соглашается с тем, что доступ к опубликованным им данным предоставляется Пользователем неограниченному кругу лиц при использовании Сайта на условиях Политики конфиденциальности.
- 4.15. При загрузке/добавлении каких-либо отзывов на Сайт Пользователь несет ответственность за соответствие содержания размещаемого Пользователем контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда содержание отзывов нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага. При использовании Сайта Пользователь не вправе оставлять отзывы, которые являются незаконными, вредоносными, клеветническими, нарушают права интеллектуальной собственности и авторские права.

4.16. Раздел «Мои промокоды» в Личном кабинете отображает все персональные активные и неактивные Промокоды для конкретного Покупателя, авторизованного в Личном кабинете. Все активные персональные Промокоды так же отображаются в корзине при оформлении Заказа при авторизации в Личном кабинете на выбор. В корзине можно применить только 1 (один) Промокод за один заказ.

5. ЗАКАЗ ТОВАРА

- 5.1. Заказ на Сайте возможен в любое удобное для Покупателя время, за исключением времени проведения профилактических и регламентных работ, во время которых на Сайте появится соответствующее уведомление.
- 5.2. Для оформления Заказа Покупателю необходимо:
- выбрать необходимый ему Товар на Сайте в разделе «Каталог», нажимая кнопку «В корзину +»
 - после чего перейти в «Корзину» на Сайте, нажать кнопку «К оформлению»,
 - далее авторизоваться или зарегистрироваться по номеру своего мобильного телефона
 - заполнить форму «Оформление Заказа» по обязательным полям
 - после нажать кнопку «Продолжить», выбрать доступный и удобный тип оплаты, нажать кнопку «Оплатить» или «Оформить заказ»
 - при онлайн-оплате на сайте совершить оплату через платежный шлюз банка.
- 5.3. Данные в форме Заказа, которые необходимо заполнить обязательно, в случае их пропуска будут помечены красной границей по контуру формы ввода или оповещением об ошибке с подсказкой. Пока обязательные поля не будут заполнены, оформить заказ нельзя. Телефон Покупателя должен быть подтвержден посредством ввода кода из SMS или сброс-звонка в соответствии с разделом «Личный кабинет» данной Публичной оферты.
- 5.4. Обязательными полями являются:
- 5.4.1. Поля из блока «Ваши данные», при отсутствии или нехватке данных в Личном кабинете: «Фамилия», «Имя», «E-mail»;
- 5.4.2. Адрес доставки, включая графы: «Введите улицу и дом», «Квартира», «Этаж» при необходимости подъема Заказа до квартиры, либо выбор адреса пункта самовывоза из числа представленных в форме Самовывоз, выбранного на Сайте либо ранее и зафиксированного как «Последний выбранный пункт самовывоза», либо выбранного кнопкой

«Выбрать/Изменить пункт на карте», по которому Покупатель самостоятельно заберет Товар;

5.4.3. При выборе доставки «До парадной» указание номера квартиры не является обязательным. Для доставки «До квартиры» - поле «Квартира» и «Этаж» обязательны для расчета стоимости услуг Подъема.

5.4.4. Выбор Даты получения Заказа. Сайт автоматически предлагает на выбор дату/даты доступную/ые для Доставки/Самовывоза для всего перечня Товаров в Корзине. В случае отсутствия единой даты доставки на странице Оформление Заказа в блоке «Дата и время» будет отображаться предупреждение «Не сможем привезти все товары вместе. Доступные даты доставки указаны под каждым товаром в вашей корзине. Скорректируйте состав корзины или оформите несколько заказов.», которое информирует, что текущий перечень Товаров необходимо либо оформить разными Заказами на разные даты доставки, либо оставить в Корзине только Товары с подходящей датой доставки.

5.4.5. Выбор Времени получения Заказа. Для некоторых зон доставки доступны как интервалы доставки без доплаты, так и интервалы с доплатой. Подробные условия располагаются в Разделе «Оплата и доставка» <https://nasha.severnaya.ru/info/>, блок «Доставка».

5.4.6. Выбор доступного и удобного способа оплаты.

5.5. Алгоритм оформления Заказа выглядит следующим образом:

5.5.1. Регистрация или авторизация пользователя по номеру его мобильного телефона в соответствии с п.4.1-4.4.

5.5.2. В версии Сайта для персонального компьютера в верхнем левом углу (Для версии Сайта для мобильных устройств в верхнем блоке под логотипом) Пользователь выбирает адрес и время доставки.

5.5.3. После выполнения п.5.5.1 и п.5.5.2. Пользователю автоматически показывается Каталог с указанием доступности каждого Товара из Каталога на выбранную в п.5.5.2 дату доставки с учетом зоны доставки.

5.5.4. Пользователь выбирает подходящие ему Товары и собирает из в Корзине с помощью кнопки «В корзину +» у Товаров, для которых выбранная в п.5.5.2 дата доставки и зона доставки доступна.

5.5.5. В Каталоге, Карточке Товара и Корзине Пользователь может увидеть доступные даты доставки/самовывоза и при необходимости

скорректировать данные в п.5.5.2. ориентируясь на необходимый Пользователю перечень товаров.

- 5.5.6. В случае, если Пользователь не выполнил п.5.5.2, Каталог отображается в соответствии с доступностью Товаров на даты доставки для Зоны 0. Подробнее о Зонах доставки в Разделе «Оплата и доставка» <https://nasha.severnaya.ru/info/>, блок «Доставка». При внесении Пользователем персональных данных об адресе доставки только на следующем этапе, на странице Оформление заказа, доступность дат доставки у некоторых Товаров может измениться.
- 5.5.7. Пользователь самостоятельно проверяет количество и тип Товаров, которые он добавил в Корзину и, в случае своего согласия, нажимает кнопку «К оформлению».
- 5.5.8. В случае невыполнения п.5.5.1 Пользователю после нажатия кнопки «К оформлению» будет необходимо авторизоваться или зарегистрироваться в соответствии с п. 4.5.
- 5.5.9. Далее Пользователь направляется на страницу «Оформление заказа», где обязательные поля заполняются Пользователем самостоятельно в соответствии с п. 5.4.
- 5.5.10. Заполнение обязательных полей Заказа является обязанностью Покупателя.
- 5.6. При наличии у Покупателя Промокода – он может применить его при на странице «Оформление заказа» либо путем выбора промокода из списка активных персональных промокодов, либо указанием в поле «Промокод» не персонального Промокода. Лимиты на Товары, отпускаемые по специальным предложениям указаны на странице товара в каталоге Сайта.
- 5.6.1. После заполнения страницы «Оформление заказа» Пользователь нажимает кнопку «Продолжить» и переходит на страницу выбора способа оплаты. В этот момент создается Черновик Заказа и Пользователь сможет вернуться к его оформлению через Личный кабинет, раздел Заказы, в любое удобное время.
- 5.6.2. При выборе «Онлайн-оплата» и нажатии кнопки «Оплатить» Покупатель будет переведен на платежный шлюз банка и сможет ввести данные своей банковской карты и совершить оплату. В случае успешной оплаты – Заказ будет оформлен и отправлен на обработку. В случае неуспешной оплаты Заказ будет передан в Личный кабинет в статусе «Черновика».

- 5.6.3. При выборе «Оплата банковской картой при получении» и нажатии кнопки «Оформить заказ» Заказ будет сразу сформирован и отправлен на обработку.
- 5.7. Статус состояния Заказа является индикатором подтверждения/принятия Заказа на Сайте. Так же при завершении оформления Заказа на указанную при оформлении электронную почту Покупателя поступит электронное письмо с информацией о Заказе и его состоянию.
- 5.8. Возможные статусы состояния Заказа:
- 5.8.1. «Черновик» – статус состояния заказа, когда Покупатель не выбрал способ оплаты или онлайн-оплата на Сайте не прошла успешно. В Личном кабинете можно зайти в Заказ в статусе «Черновик» и в течение 20 (двадцати) минут повторить оплату, при этом все выбранные условия по Заказу будут сохранены. По прошествии 20 (двадцати) минут Заказ можно будет оформить заново, ввести адрес доставки, интервал и способ оплаты. Личные данные и состав Заказа в статусе «Черновик» будут в любом случае сохранены в Личном кабинете.
- 5.8.2. «Оформлен» – статус состояния Заказа, когда он был успешно оформлен на Сайте и поступил операторам Продавца в обработку.
- 5.8.3. «В обработке» – статус состояния Заказа, означающий, что он обрабатывается оператором Продавца.
- 5.8.4. «Поставлен на доставку + дата + интервал» – статус состояния Заказа, подтверждающий для Покупателя, что его Заказ размещен в план производства и запланирован на доставку в указанную дату и интервал.
- 5.8.5. «Отменен» – статус состояния Заказа отображается в ситуации, когда Пользователь пожелал отменить Заказ до его фактической передачи курьеру или при полном возврате денежных средств Покупателю.
- 5.8.6. «Передан курьеру» – статус состояния Заказа, означающий, что Заказ находится в процессе доставки на адрес (при доставке курьером).
- 5.8.7. «Отгружен в ПВЗ» – статус состояния Заказа, означающий, что Заказ перемещен на пункт выдачи Заказов и готов к выдаче.
- 5.8.8. «Доставлен / выдан в ПВЗ + адрес» – статус состояния Заказа, означающий, что Заказ передан курьером клиенту или выдан в ПВЗ.
- 5.8.9. «Отказ клиента» – статус состояния Заказа, означающий, что Заказ был отменен клиентом после его физической передачи курьеру. Денежные средства при оплате на сайте за такой Заказ не возвращаются.

- 5.9. Возможные статусы оплаты Заказа:
- 5.9.1. «Оплачен» – статус оплаты Заказа, означающий успешную оплату Заказа онлайн на Сайте.
 - 5.9.2. «Оплата при получении» – статус оплаты Заказа, означающий, что Покупатель при оформлении выбрал оплату при получении Заказа.
 - 5.9.3. «Доплата» – статус оплаты Заказа, означающий, что Заказ по согласованию с Покупателем был изменен и требует доплаты за Товары и (или) услуги.
 - 5.9.4. «Возврат» – статус оплаты Заказа, означающий, что Покупателю производится полный возврат денежных средств за Заказ.
- 5.10. Заказ, при выборе «Онлайн-оплата», будет считаться принятым к исполнению после оплаты Товара и услуг доставки и подъема путем перехода на защищенный платежный шлюз АО «АЛЬФА-БАНК» или ПАО «Сбербанк» и зачисления всей суммы за Товар в рамках Заказа на расчетный счет Продавца, а также после полной оплаты услуг по его доставке и подъему.
- 5.11. Перенос даты и/или интервала доставки возможен не позднее, чем за 1 рабочий день до доставки Товара. Диапазон переноса заказа не может составлять более 14 (четырнадцати) дней. Перенос даты и/или интервала доставки Товара возможен только 1 раз для одного Заказа, для повторного переноса заказа потребуется его полное переоформление в соответствии с условиями, действующими на момент переоформления Заказа.

6. ОПЛАТА ТОВАРА

- 6.1. Актуальный и действующий на момент Заказа способ оплаты отображается на странице Сайта «Оплата заказа».
- 6.2. Способ оплаты «Онлайн-оплата на сайте» Доступен на Сайте Продавца путем перехода по персональной ссылке на оплату на защищенную страницу банка, при выборе соответствующего способа оплаты. Продавец и/или сервисы/службы Сайта не собирают и не обрабатывают при совершении платежа данные банковских карт Покупателя.
- 6.3. Способ оплаты «Онлайн-оплата по ссылке» доступен для Покупателей в случае, если заказ оформляется через сторонние источники (например, социальные сети); если Покупатель решил изменить способ оплаты с «Оплата при получении» на «Онлайн-оплата»; в случае неисправности платёжного терминала. Для оплаты формируется персональная ссылка для перехода на защищенную страницу банка и отправляется на телефонный номер заказчика. Продавец и/или сервисы/службы

Сайта не собирают и не обрабатывают при совершении платежа данные банковских карт Покупателя .

- 6.4. Способ оплаты «Оплата при получении» доступен только для Заказов в пределах границы определенной территории, установленной Продавцом. Если указанный способ оплаты не предлагается в момент совершения Заказа, то для выбранного Покупателем адреса доставки способ оплаты «Оплата при получении» невозможна. Покупатель может уточнить адреса доставки, при которых доступен способ оплаты «Оплата при получении», позвонив по телефону на Сайте или написав запрос по электронной почте shop@severnaya.ru.
- 6.5. Стоимость Заказа с выбранным способом оплаты «Оплата при получении» не может превышать 20 000 (двадцать тысяч) рублей с учётом НДС.
- 6.6. Оплата Товара (Заказа) при получении возможна только банковскими картами, при этом чек об оплате будет распечатан на бумаге курьером сразу после оплаты Заказа, либо направлен по электронной почте по указанному Покупателем адресу не позднее рабочего дня, следующего за днем осуществления расчета, но не позднее момента передачи Товара.
- 6.7. Покупатель оплачивает Заказ в российских рублях, денежные средства поступают на расчетный счет Продавца.
- 6.8. Обязательства по оплате Товара считаются исполненными Покупателем с момента зачисления всей суммы за Товар в рамках Заказа на расчетный счет Продавца.
- 6.9. Чек об оплате Товара и/или доставки отправляется Покупателю в автоматическом режиме в электронном виде по адресу его электронной почты, указанной на Сайте при оформлении Заказа. В соответствии с п. 5.4 ст. 1.2 Федерального закона N 54-ФЗ при осуществлении расчетов в безналичном порядке кассовый чек (БСО) должен быть сформирован не позднее рабочего дня, следующего за днем осуществления расчета, но не позднее момента передачи Товара.
- 6.10. Стоимость услуг доставки Товара и услуг подъема Товара при доставке курьером рассчитывается в корзине автоматически по тарифам, указанным на Сайте.

7. КАЧЕСТВО ТОВАРА

- 7.1. Качество Товара соответствует (отвечает) требованиям действующего законодательства Российской Федерации для каждого вида Товаров, предлагаемых к приобретению.

- 7.2. Копии документов, подтверждающих качество Товара, а именно: декларации о соответствии, а также ветеринарные сопроводительные документы могут быть предоставлены Покупателю по его письменному запросу.
- 7.3. Товар - куриные яйца, отвечает требованиям действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего вопросы качества такого вида Товара, и в соответствии, с которым не является нарушением качества такого вида Товара наличие на скорлупе столовых яиц пятен, точек и полосок (следов от соприкосновения яиц с полом клетки или транспортером для сбора яиц), занимающих не более 1/8 ее поверхности.

8. ПОРЯДОК ПОСТАВКИ И ПРИЕМКИ ТОВАРА

- 8.1. В момент оформления Заказа Покупатель осуществляет выбор способа получения Товара – курьерская доставка либо самостоятельное получение в пункте самовывоза.
- 8.1.1. Покупатель обязуется выбрать интервал времени (стандартные интервалы – с 11:00 до 18:00, с 14:00 до 20:00, с 18:00 до 22:00; короткие интервалы – с 12:00 до 14:00, с 14:00 до 16:00, с 16:00 до 18:00, с 18:00 до 20:00, с 20:00 до 22:00) при заказе Товара на Сайте с курьерской доставкой. Интервалы доставки и дополнительные условия доставки указаны на страницах Сайта по ссылке – <https://nasha.severnaya.ru/info/>, Покупатель считается уведомленным надлежащим образом в момент публикации актуальной информации на страницах Сайта. При разночтениях между данными в Соглашении и данными на странице Сайта о доставке и (или) получении Товара в пункте самовывоза, приоритет возникает у информации, опубликованной на Сайте.
- 8.1.2. Служба доставки осуществляет доставку только при условии наличия подъездных путей, проходящих по автомобильным дорогам, предназначенным для движения транспортных средств неограниченного круга лиц (далее – «Дороги общего пользования»), а также места для выгрузки Товара. Покупатель обеспечивает наличие свободного бесплатного парковочного места на расстоянии не более 200 метров от адреса оказания Услуги по доставке. В случае отсутствия по адресу оказания Услуги по доставке бесплатного парковочного места, Покупатель обязуется оплатить стоимость парковки на протяжении всего времени оказания Услуги. При невыполнении указанных в настоящем пункте

условий сотрудники службы доставки покидают место доставки (увозят Товар), проинформировав об этом Покупателя (при условии, что Покупатель доступен по телефону, указанному при оформлении Заказа). Покупатель может заказать повторную доставку Товара только после устранения обстоятельств, препятствующих доставке.

8.1.3 Услуга «Бесконтактной доставки» (Способ курьерской доставки товаров, при котором получатель не контактирует с курьером. Доставляемые товары остаются перед входной дверью.) не оказывается. По требованию Покупателя Представитель Продавца может оставить товар в указанном Покупателем месте, при этом риски порчи или случайной гибели товара переходят Покупателю с момента оставления товара в согласованном месте. Продавец не может нести ответственность за сохранность комплектации и потребительских свойств Товара оставленного по требованию покупателя.

8.2. Получение Товара в пункте самовывоза и по адресу, выбранному Покупателем на странице Оформление заказа и указанного в Личном кабинете в разделе Заказы и в письме об оформлении Заказа, осуществляется на следующих условиях:

8.2.1. При выборе получения Товара в пункте самовывоза плата за доставку Товара в пункт Самовывоза не взимается.

8.2.2. Срок хранения Товара в пункте самовывоза – с момента его доставки в пункт до окончания рабочего дня пункта Самовывоза, в котором Товар был доставлен.

8.2.3. Пункт самовывоза не является магазином розничной торговли. Получение Товара в пункте самовывоза возможно только в выбранную дату (согласно пункту 5.4.4. Договора оферты) после оформления Заказа на Сайте, оплаты и подтверждения Заказа оператором (сотрудником Продавца).

8.2.4. Время работы пункта самовывоза и дни, по которым осуществляется выдача – указаны на странице Сайта – <https://nasha.severnaya.ru/info> .

8.2.5. После поступления Товара в пункт самовывоза Продавец направляет Покупателю СМС с соответствующим уведомлением.

8.2.6. Срок получения Товара Покупателем в пункте самовывоза начинается с момента направления Продавцом Покупателю уведомления о нахождении Товара в пункте самовывоза до окончания рабочего дня, в который Товар был доставлен в пункт. График работы пункта доступен на Сайте.

- 8.2.7. В случае когда Покупатель не забирает Товар в пункте самовывоза в день его поставки, или не совершает иных необходимых действий для принятия Товара со стороны Покупателя и по вине Покупателя в определенный Заказом промежуток времени является отказом Покупателя от исполнения Оферты, что дает Продавцу право взыскать с Покупателя убытки, понесенные, вследствие, неисполнения Покупателем своих обязательств по приему Товара в оговоренный срок, в частности, Продавец вправе зачесть стоимость Товара в качестве компенсации понесенных расходов на доставку Товара в адрес пункта самовывоза, расходов по доставке непринятого Покупателем Товара (по вине Покупателя) для целей утилизации и расходов по утилизации Товара, и если стоимость Товара не компенсирует таковые расходы – взыскать с Покупателя дополнительные расходы.
- 8.2.8. Доставленный Товар передается Покупателю в согласованный в Заказе промежуток времени, по указанному в Заказе адресу, а при отсутствии Покупателя по этому адресу любому лицу, предъявившему информацию о номере Заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение заключения Оферты или оформление Заказа.
- 8.2.9. В случае отсутствия Покупателя по адресу доставки, указанному в Заказе, в назначенную дату и временной интервал, время ожидания представителя Продавца на адресе доставки составляет не более 15 (пятнадцати) минут. По истечении 15 (пятнадцати) минут представитель Продавца вправе покинуть адрес доставки без вручения Товара Покупателю. В этом случае Продавец не несет ответственности за просрочку организации курьерской доставки и/или неисполнение доставки.
- 8.2.10. Отсутствие по адресу доставки Покупателя или иного получателя Товара, несовершение иных необходимых действий для принятия Товара со стороны Покупателя и по вине Покупателя в определенный Заказом промежуток времени являются отказом Покупателя от исполнения Оферты, что дает Продавцу право взыскать с Покупателя убытки, понесенные, вследствие, неисполнения Покупателем своих обязательств по приему Товара в оговоренный срок, в частности, Продавец вправе зачесть стоимость Товара в качестве компенсации понесенных расходов на доставку Товара в адрес Покупателя, расходов по доставке непринятого Покупателем Товара (по вине Покупателя) для целей утилизации и расходов по утилизации Товара, и

если стоимость Товара не компенсирует такие расходы – взыскать с Покупателя дополнительные расходы.

- 8.2.11. В случае если доставка Товара произведена в установленные сроки, но Товар не был передан Покупателю по его вине, повторная доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом по телефону: 8 (812) 604-33-33 и после оплаты стоимости повторной доставки Заказа в размере 349 (триста сорок девять) рублей.
- 8.3. Покупатель понимает и принимает то обстоятельство, что при доставке Товара Продавец планирует автомобиль доставки. В случае если Покупатель не забирает Товар в первоначально согласованное время, то Продавец вынужден утилизировать Товар в силу его специфического качества (скоропортящийся Товар). Если Покупатель не известил Продавца накануне (как минимум за 1 (один) рабочий день, в соответствии с пунктом 5.11 Договора Оферты) до дня доставки Товара независимо от способа доставки (в пункт самовывоза либо по конкретному адресу) о невозможности получения Товара в указанную дату и интервал доставки, то Продавец, в случае отказа Покупателя от получения Товара в первоначально согласованное время вправе удержать из стоимости Товара, оплаченного Покупателем суммы понесенных Продавцом расходов, указанных в пункте 8.2.10 настоящей Оферты.
- 8.4. Доставка осуществляется до указанного Покупателем в Заказе адреса. Если в Заказе был указан номер квартиры или офиса, то доставка осуществляется до квартиры или офиса.
- 8.5. Стоимость доставки по Санкт-Петербургу и области, входящей в зону доставки, как и границы зоны доставки, указаны на Сайте. Если адрес не входит в текущую зону доставки – Покупателю необходимо сообщить об этом отдельно по телефону, либо в комментарии к Заказу на Сайте. В таком случае возможность, стоимость и сроки доставки подлежат отдельному согласованию.
- 8.6. Доставка осуществляется автомобильным транспортом до адреса Покупателя, входящего в зону доставки, указанного при оформлении Заказа.
- 8.7. Проверка Товара на соответствие условиям Оферты и Заказу по количеству, качеству и ассортименту производится Покупателем путем визуального осмотра Товара в момент его получения. Если Покупатель выбрал способ оплаты Товара при получении, то в случае выявления недостатков Товара в момент проверки, Покупатель обязуется, в присутствии курьера, незамедлительно позвонить по телефону: 8(812) 604-33-33 и сообщить о выявленных недостатках.

- 8.8. Покупатель вправе отказаться от всего или части Товара, только если при его приемке были выявлены существенные недостатки Товара и, если Продавец после получения уведомления о существенных недостатках Товара не предоставил взамен Товары надлежащего качества в разумный срок - не позднее 7 (семи) дней с момента предъявления соответствующей претензии Покупателя.
- 8.9. В случае выбора оплаты Товара при получении Покупатель вправе принять и оплатить часть Товара без недостатков, а если Товар был уже оплачен, то потребовать возврата суммы за часть Товара с выявленными существенными недостатками.
- 8.10. Покупатель, необоснованно отказавшийся от приемки Товара после его доставки, обязан возместить Продавцу убытки, причиненные такими действиями, в том числе расходы по доставке Товара, утилизации (при необходимости) и др., согласно п.8.2.10. настоящей Оферты.
- 8.11. Приемка Товара по количеству, качеству и ассортименту подтверждается документом доставки интернет-магазина, в котором Покупатель расписывается при получении Товара.
- 8.12. Товар транспортируются видами транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов и с соблюдением санитарно-гигиенических, температурных требований.
- 8.13. Совершая Акцепт Оферты, Покупатель уведомлен, что приобретенный им Товар, является Товаром надлежащего качества, относится к продовольственным товарам (продуктами питания), и который в силу требований действующего законодательства Российской Федерации не подлежит возврату Продавцу после его приобретения в порядке, указанном в п. 8.12. настоящей Оферты.
- 8.14. Любые обращения по факту поставки Товара рассматриваются по телефону 8 (812) 604-33-33 или через электронную почту: shop@severnaya.ru. Для более быстрого ответа в теме обращения Покупателю необходимо указать № Заказа, адрес и дату поставки Товара. Дата поставки является датой доставки Товара.
- 8.15. Товар упакован в тару (упаковку), отвечающую требованиям действующего законодательства Российской Федерации, и обеспечивающую его сохранность при перевозке и хранении. При этом, не является нарушением качества Товара – куриных яиц и, как следствие, основанием для возврата куриных яиц, поставленных в соответствии с Офертой, на которых наблюдаются пятна, точки и полосы (следы от соприкосновения яиц с полом клетки или транспортером для сбора яиц), занимающих не более 1/8 ее поверхности Отклонения от

перечисленных допустимых значений рассматриваются Продавцом только на основании заключения независимой экспертизы качества продовольственных товаров.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Ответственность Продавца предусмотрена в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.1.1. Продавец вправе приостановить или прекратить доступ Покупателя к Заказу Товара на Сайте и (или) к Личному кабинету, если Продавец будет обоснованно считать, что Покупатель нарушает условия Оферты, а также осуществляет неправомерные действия на Сайте. Неправомерные действия Покупателя включают, но не ограничиваются, действиями Покупателя по приобретению Товаров с целью дальнейшей перепродажи или переработки, а не для личного использования; регистрация нескольких личных кабинетов одним физическим лицом в целях приобретения Товаров по лимитированным предложениям, удаление учетной записи и дальнейшая регистрация с указанием ранее зарегистрированного номера телефона/электронной почты с целью получения бесплатной доставки как новый клиент и применения промокодов как клиент с первым заказом, и т.д.

9.1.2. Кроме того, программно-аппаратный комплекс, управляющий Сайтом, также может осуществить автоматическое приостановление и/или прекращение доступа Покупателя к Заказу Товара на Сайте и/или отказать в доставке Товара и отменить Заказ в случае выявления программой признаков, характеризующих, что осуществляется попытка нарушить условия Оферты, как в период осуществления Покупателем Заказа на Сайте, так и в период после даты осуществления Заказа Покупателем и до доставки Товара Покупателю. При отмене Заказа в рамках настоящего пункта Оферты денежные средства подлежат возврату Продавцом Покупателю в полном объеме в срок, установленный действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Стороны освобождаются от обязанности исполнения обязательств по Оферте, если такому исполнению препятствуют обстоятельства непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, пожары и т.п.), вооруженные конфликты, введение военного или чрезвычайного

положения, противоправные действия третьих лиц, акты органов государственной власти и местного самоуправления, массовые беспорядки и гражданские войны, забастовки персонала Продавца и т.п.

- 9.3. Обстоятельства непреодолимой силы, освобождающие стороны от обязанности исполнения обязательств по Оферте, должны отвечать условиям непредвиденности, случайности, непредотвратимости, прямого действия на возможность сторон исполнять обязательства, независимости от воли сторон.
- 9.4. Сторона, для которой исполнение обязательств по Оферте стало невозможным вследствие воздействия обстоятельств непреодолимой силы, обязуется известить об этом другую сторону в минимально возможный срок с момента наступления указанных обстоятельств, сообщив при этом, стали ли обязательства невозможными для исполнения временно или окончательно. В последнем случае Оферта прекращает свое действие с момента получения извещения от стороны, подвергшейся действию обстоятельств непреодолимой силы, другой стороной.
- 9.5. Если обязательства стали временно невозможными для исполнения одной из сторон, стороны фиксируют новый срок исполнения таких обязательств или договариваются о прекращении Оферты. Если в согласованный новый срок исполнение обязательств остается невозможным, стороны вправе прекратить свои обязательства по Оферте.

10. ПРОСТАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ

- 10.1. Любые действия Покупателя с использованием формы обратной связи и электронной почты, указанной при Заказе подтверждают факт формирования простой электронной подписи непосредственно Покупателем.
- 10.2. Электронные документы или письма, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.
- 10.3. Покупатель обязуется соблюдать конфиденциальность своей электронной подписи (не передавать свои логин и пароль или предоставлять доступ к своей электронной почте третьим лицам), и несет полную ответственность за ее сохранность и индивидуальное использование, самостоятельно выбирая способ их хранения и ограничения к ним доступа.
- 10.4. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю к ящику своей электронной почты, их утраты или раскрытия третьим лицам Покупатель обязан незамедлительно сообщить об этом Продавцу.

11. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

- 11.1. В случае нарушения требований к качеству Товара Покупатель вправе по своему выбору:
- 11.1.1. Отказаться от исполнения Оферты и потребовать возврата уплаченной за Товар денежной суммы;
 - 11.1.2. Потребовать замены Товара ненадлежащего качества Товаром, соответствующим условиям Оферты.
- 11.2. Продавец стремится разрешить любую претензию Покупателя в максимально возможный короткий срок - срок ответа на претензию Покупателя может занимать не более 10 (десяти) рабочих дней. Претензии Покупателя по Оферте принимаются и рассматриваются Продавцом только в письменном виде. Покупатель не вправе предъявлять требования об уменьшении срока рассмотрения претензии.
- 11.3. Претензии рассматриваются Продавцом только в том случае, если они обоснованы и соответствуют условиям Оферты.
- 11.4. Покупатель принимает правила рассмотрения претензий, и обязуется придерживаться этих правил при составлении и направлении претензий Продавцу: Покупатель обязан предъявить претензию на Товар, приобщив к претензии фотографии дефекта Товара, фотографии этикетки с номер лота.

12. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

- 12.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть между сторонами Оферты должны разрешаться в досудебном порядке путем переговоров, направления претензионных писем.
- 12.2. Все положения Оферты регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Офертой, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 12.3. Продавец имеет право отказать Покупателю в продаже Товара в следующих случаях:
- 12.3.1. Неоплаты Товара в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения ссылки на оплату;
 - 12.3.2. Указания Покупателем недостоверных данных, в том числе в обязательных полях Заказа, необходимых для исполнения обязанностей Продавца при Заказе Товара на Сайте;

- 12.3.3. Указания адреса при Заказе, не входящего в зону доставки на Сайте и отказа от предложенных Продавцом альтернативных способов получения Товара при согласовании Заказа.
- 12.4. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования, спор, вытекающий из Оферты, подлежит рассмотрению в суде.

13. АКЦИИ И СКИДКИ

- 13.1. Продавец оставляет за собой право проведения стимулирующих мероприятий и акций, розыгрышей, размещение специальных предложений и предоставление индивидуальных и общедоступных промокодов (в том числе на партнёрских ресурсах).
- 13.2. В случае проведения стимулирующих мероприятий - акций, в условиях акций, размещаемых на Сайте, могут быть установлены специальные положения, регулирующие порядок оформления заказа. При этом условия акций являются неотъемлемой частью настоящего Договора Оферты, и подлежат применению для лиц, участвующих в акциях. Оформление акционного Заказа и/или выполнение иных условий участия в акции, означает согласие Клиента с условиями соответствующей акции.
- 13.3. Специальные предложения, указанные в разделе «Акции» не суммируются друг с другом. Акции, скидки и Промокоды применяются вследствие определенных действий Покупателя при Заказе (например, ввода Промокода), и при добавлении Товара в корзину на Сайте минимальная стоимость для Покупателя автоматически не рассчитывается.
- 13.4. Информация по актуальным Акциям и специальным предложениям размещена на Сайте <https://nasha.severnaya.ru/stocks/>

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 14.1. Текст Оферты составлен на русском языке, в случае если Покупатель не владеет русским языком, он обязуется самостоятельно перевести текст Оферты на другой язык за свой счет. Акцепт Оферты означает, что ее текст Покупателю понятен, либо он осуществил соответствующий перевод. В случае расхождения русскоязычной версии Оферты и версии Оферты на ином языке, применяются положения русскоязычной версии Оферты.

- 14.2. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Оферты будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.
- 14.3. Продавец вправе использовать персональные данные посетителей Сайта и (или) Интернет-магазина для осуществления любых маркетинговых, информационных, организационных и пр. рассылок, связанных с деятельностью Продавца. Совершая акцепт настоящего Соглашения, субъект персональных данных соглашается с использованием его данных в маркетинговых целях. В случае несогласия с таким использованием – ему надлежит обратиться с отзывом согласия на обработку своих персональных данных в маркетинговых целях. В таком случае Продавец обязуется прекратить использование персональных данных в маркетинговых целях незамедлительно (при наличии технической возможности) после получения соответствующего отзыва от субъекта персональных данных. Подробнее об обработке Продавцом персональных данных можно ознакомиться в Политике АО «Птицефабрика «Северная» по обработке персональных данных и реализации требований к защите персональных данных, являющейся неотъемлемой частью Соглашения и доступной по ссылке <https://nasha.severnaya.ru/upload/policy.pdf>